

: (小木曽一郎)

:

:

: 2005.6.14

1.

(1)

170 , 26 51
5

(2)

-
-
- ,

-
- ,

2.

(1) 2001

가 , 가 가
 ,

(2)

<2004 >
50%, 23%,GM 9%, 9%, 7%, 2%

->

<1997~2004 >

가
< 4 >
가 BENZ , 가 BMW 가 10%
, 10% 가

3.

(1)

, 1989
2004 , 5 1
JD POWER 1
2005 8

(2)

- , ,
- (가 15 가),
가 (4)

(3)

, TV (), 가 , 가
-> 'L'
가 ,

(4)

,

->CS CEO CS

->

(5)

,
-> 가